

Результати опитування

Інформаційно-консультативна, організаційна та соціально-правова підтримка в університеті очима здобувачів вищої освіти

ОП «Професійна освіта. Комп'ютерні технології»

Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти

Спеціальність 015.39 Професійна освіта (Цифрові технології)

2024-2025 н.р.

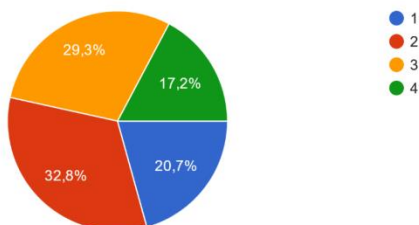
Обговорено на засіданні кафедри інформатики і кібернетики (протокол № 5 від 27.12.2024)

В опитуванні взяли участь 58 здобувачів вищої освіти 1-4 курсів денної форми навчання:

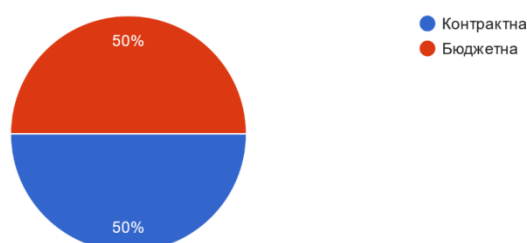
- 1 курс – 12 здобувачів ВО
- 2 курс – 19 здобувачів ВО
- 3 курс – 17 здобувачів ВО
- 4 курс – 10 здобувачів ВО

З них 29 бюджетної форми навчання та 29 контрактної форми навчання.

Ваш курс навчання:
58 відповідей



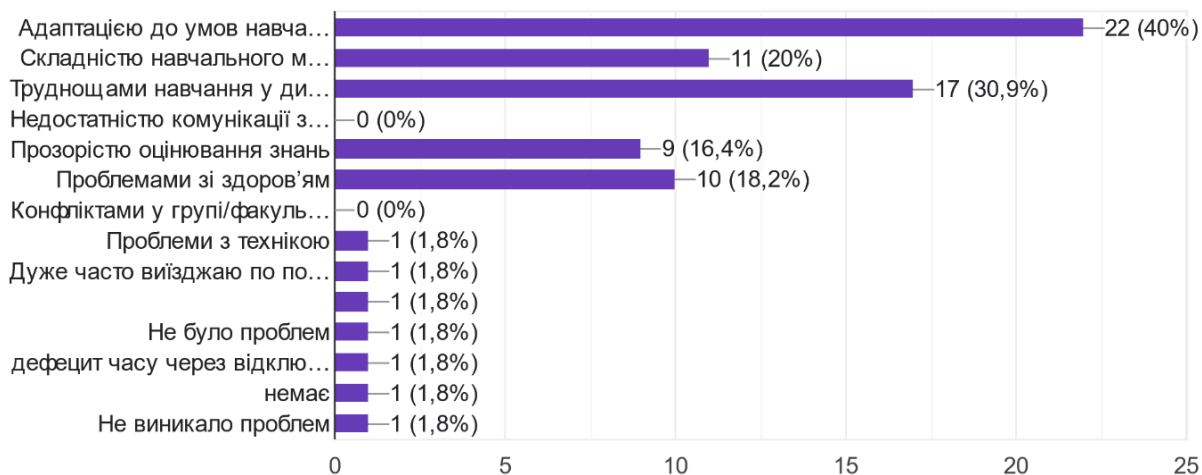
Форма навчання:
58 відповідей



РЕЗУЛЬТАТИ (ВІЗУАЛЬНЕ ПОДАННЯ)

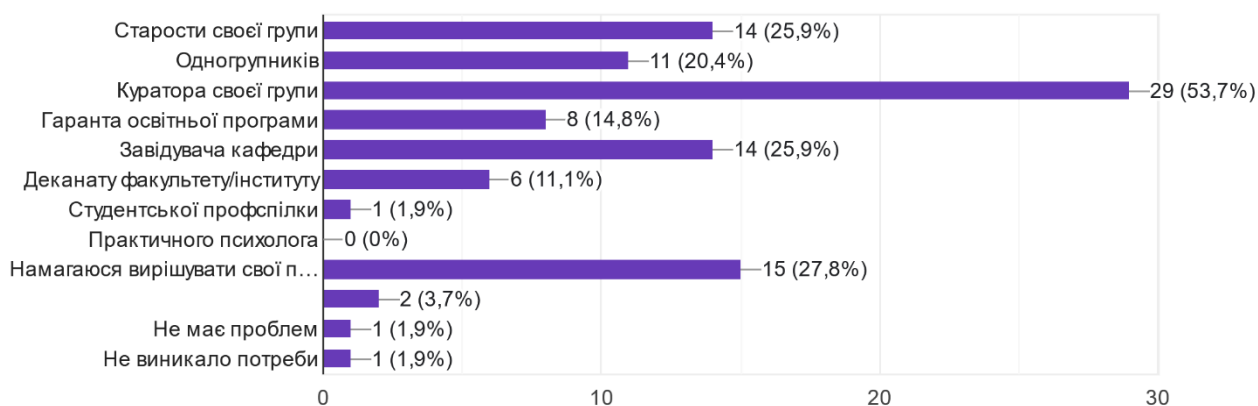
З якими проблемами в процесі навчання в МДПУ Вам доводилось стикатися?

55 відповідей

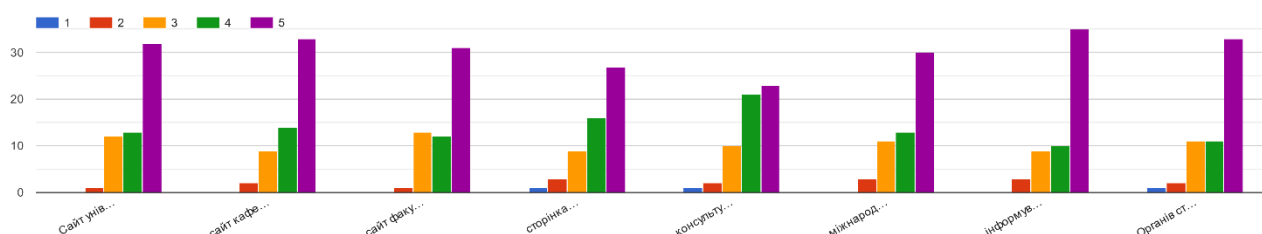


До кого Ви зверталися для вирішення цих проблем?

54 відповіді



Оцініть за п'ятибальною шкалою рівень інформаційно-консультативної підтримки в університеті?



Параметр оцінювання	Середній бал
Сайт університету	4,3
Сайт кафедри	4,3
Сайт факультету	4,3
Сторінка Facebook кафедри/факультету/університету/інституту	4,2
Консультації та інші заходи щодо подальшого працевлаштування й розвитку кар'єри	4,1
Міжнародний відділ університету	4,2
Інформування щодо навчальної та позанавчальної діяльності від куратора/деканату	4,4
Органи студентського самоврядування факультету/університету	4,3

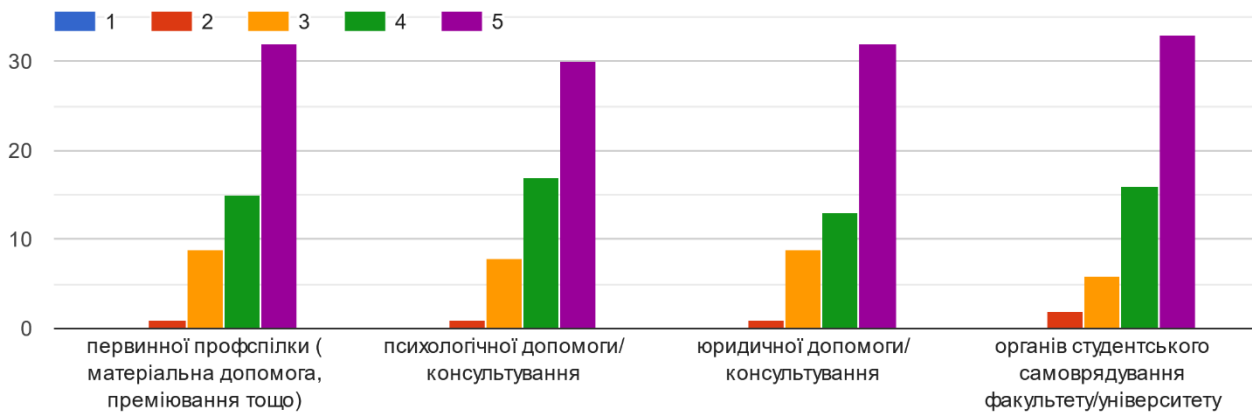
Що б Ви запропонували для підвищення рівня інформаційно-консультативної підтримки в університеті?

Всього надано 15 відповідей. Серед них варто відзначити:

- Долучати більше спеціалістів до цього (2 курс)
- Створити групу в WhatsApp (1 курс)
- Консультувати щодо подальшого працевлаштування й розвитку кар'єри, бо наразі жодної інформації про це не було (2 курс)
- Більша активність на інстаграм-сторінці (1 курс)

- на мою думку був би не зайвим онлайн розклад для груп (окремий або інтегрований в ДФН портал), щоб не використовувати ексель файли (2 курс)

Оцініть за п'ятибальною шкалою рівень соціально-правової підтримки в університеті? (де 5-найвища оцінка, 1-найнижча)



Параметр оцінювання	Середній бал
Первинна профспілка (матеріальна допомога, преміювання тощо)	4,4
Психологічна допомога / консультування	4,4
Юридична допомога / консультування	4,4
Органи студентського самоврядування факультету / університету	4,4

Що б Ви запропонували для підвищення рівня соціально-правової підтримки в університеті

Всього надано 13 відповідей. Серед них варто відзначити:

- Хоча б повідомляти що є люди, які можуть допомогти з вашими проблемами (2 курс)

ВИСНОВКИ:

1. Серед основних проблем, з якими стикаються опитані здобувачі у процесі навчання, можна виділити: Адаптація до умов навчання (22 відповіді); Труднощі навчання у дистанційному форматі (17 відповідей); Складність навчального матеріалу (11 відповідей); Проблеми зі здоров'ям (10 відповідей); Прозорість оцінювання знань (9 відповідей).

Також були окремі власні варіанти: «Дуже часто виїжджаю по потребам країни, не завжди є змога вчитись»; «дефіцит часу через відключення електропостачання».

Позитивно, що не було відзначено таких проблем, як «Недостатністю комунікації з куратором/кафедрою/деканатом/директоратом» та «Конфлікти у групі / факультеті / університеті»

2. Для вирішення зазначених проблем здобувачі зазвичай звертаються кураторів (29 відповідей), до старости групи (14 відповідей), завідувача кафедри (14 відповідей), одногрупників (11 відповідей).

Позитивно, що майже третина опитаних намагаються вирішувати проблеми самостійно, тобто свідомо ставляться до свого навчання.

Заслугує на увагу те, що здобувачі практично не звертаються за допомогою до студентської профспілки.

3. Загалом здобувач позитивно оцінюють рівень інформаційно-консультативної підтримки в університеті (середні бали за різними параметрами оцінювання знаходяться в межах 4,1 – 4,3 за 5-бальною шкалою) та соціально-правової підтримки (середні бали за різними параметрами оцінювання дорівнюють 4,4 за 5-бальною шкалою).

РЕКОМЕНДАЦІЇ:

Враховуючи побажання здобувачів, доцільно вжити такі заходи:

На рівні факультету та університету:

- активізувати інформаційну роботу підрозділів, які надають консультативну допомогу, для поширення інформації серед здобувачів;
- розглянути можливість публікації розкладу в більш зручному для здобувачів форматі, наприклад по окремим групам.

На рівні кафедри

- організувати консультування здобувачів щодо подальшого працевлаштування й розвитку кар'єри;
- кураторам ЄКТС залучити всіх здобувачів до створених груп в WhatsApp;
- кураторам ЄКТС інформувати здобувачів про те, де в університеті можна отримати необхідні консультації та підтримку;
- кураторам ЄКТС обговорити зі здобувачами, що саме вони бажають бачити в соціальних мережах університету / факультету / кафедри.