

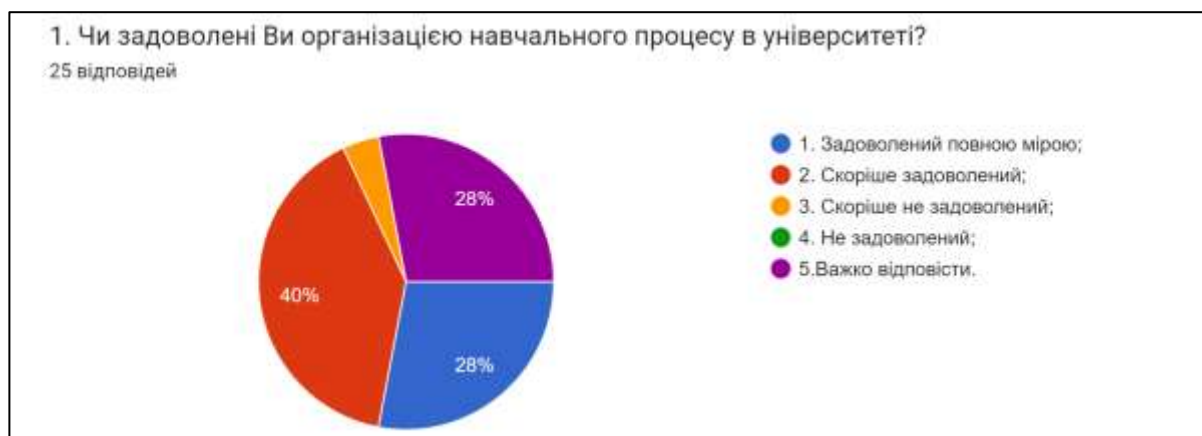
Результати анкетування «ОРГАНІЗАЦІЯ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ В УНІВЕРСИТЕТІ ОЧИМА ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ»

Протягом листопада 2022 року згідно з графіком проведення анкетувань в університеті, затвердженим наказом № 102/01-06 від 28.10.2022 р., було проведено опитування здобувачів вищої освіти бакалаврського рівня ОП «Професійна освіта. Комп'ютерні технології» за анкету «Організація освітнього процесу в університеті очима здобувачів вищої освіти».

В опитуванні взяли участь 25 студентів, з них: 72% чоловіки, 28% жінки; 48% навчаються за контрактною формою, 52% - за бюджетною.

Питання 1. *Чи задоволені Ви організацією навчального процесу в університеті?*

Близько 2/3 опитаних (68%) позитивно оцінили навчальний процес в університеті: 28% повністю задоволені організацією навчального процесу, а 40% скоріше задоволені. Разом з тим, 28% не змогли визначитися з оцінкою, що частково пояснюється участю в опитуванні студентів, які приступили до навчання лише у жовтні. 4% (1 студент) висловили свою незадоволеність.



Питання 2. *Якщо Ви не задоволені, то які, на Вашу думку, головні проблеми організації освітнього процесу в університеті?*

На це питання дали відповіді 13 здобувачів (52% опитаних), з яких 1 респондент зауважив, що «поки що все задовольняє». Серед найбільш суттєвих недоліків студенти вказали: невідповідність навчального матеріалу професійним очікуванням (23,1% опитаних); не вистачає відповідних баз практик (23,1% опитаних); відсутність аудиторних занять (15,4% опитаних). Останнє спричинене війсьним станом. Стосовно баз практик – цей недолік частково викликаний тим, що з 2020 р. практики проходять у дистанційному форматі, пов'язаному спочатку з карантинном, а далі – війною.



Питання 3. *Оцініть, будь-ласка, рівень організації освітнього процесу в університеті за п'ятибальною шкалою (де 5-найвища оцінка, 1-найнижча)*

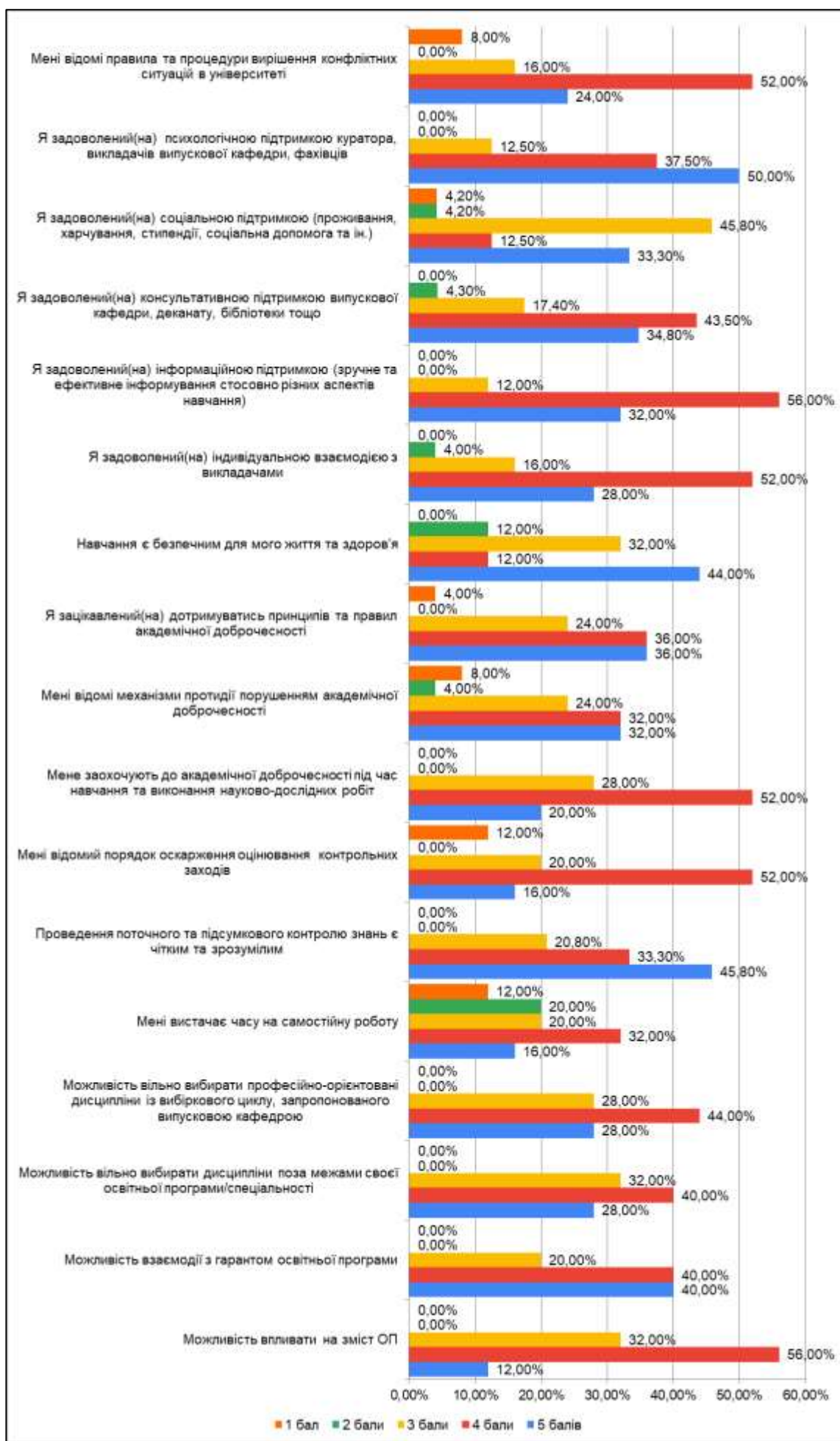
Здобувачі вищої освіти достатньо високо (на 5 та 4 бали) оцінили освітній процес в університеті майже за усіма параметрами.

Більшість опитаних (більше 50%) високо оцінили (5 балів) освітній процес в університеті за такими критеріями: Мені доступна інформація про мої права та обов'язки (56%); Я задоволений(на) психологічною підтримкою куратора, викладачів випускової кафедри, фахівців (50%).

Більшість опитаних (більше 50%) достатньо високо оцінили (4 бали) освітній процес в університеті за такими критеріями: Я задоволений(на) інформаційною підтримкою (56%); Можливість впливати на зміст ОП (56%); Я задоволений(на) індивідуальною взаємодією з викладачами (52%); Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій в університеті (52%); Мене заохочують до академічної доброчесності під час навчання та виконання науково-дослідних робіт (52%); Мені відомий порядок оскарження оцінювання контрольних заходів (52%).

Доволі багато опитаних посередньо оцінили (3 бали) освітній процес в університеті за критерієм: Я задоволений(на) соціальною підтримкою (45,8%).

Низькі оцінки (1 і 2 бали) складають лише 5,8% серед загальної кількості виставлених балів, що також свідчить про достатньо високу оцінку організації освітнього процесу в університеті. Найбільш проблемними є такі аспекти: Мені вистачає часу на самостійну роботу (20% опитаних виставили 2 бали, 12% - 1 бал); Мені відомий порядок оскарження оцінювання контрольних заходів (12% опитаних виставили 1 бал).



Параметр освітнього процесу	5 балів	4 бали	3 бали	2 бали	1 бал
Можливість впливати на зміст ОП	12,00%	56,00%	32,00%	0,00%	0,00%
Можливість взаємодії з гарантом освітньої програми	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%
Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї освітньої програми/спеціальності	28,00%	40,00%	32,00%	0,00%	0,00%
Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового циклу, запропонованого випусковою кафедрою	28,00%	44,00%	28,00%	0,00%	0,00%
Мені вистачає часу на самостійну роботу	16,00%	32,00%	20,00%	20,00%	12,00%
Проведення поточного та підсумкового контролю знань є чітким та зрозумілим	45,80%	33,30%	20,80%	0,00%	0,00%
Мені відомий порядок оскарження оцінювання контрольних заходів	16,00%	52,00%	20,00%	0,00%	12,00%
Мене заохочують до академічної доброчесності під час навчання та виконання науково-дослідних робіт	20,00%	52,00%	28,00%	0,00%	0,00%
Мені відомі механізми протидії порушенням академічної доброчесності	32,00%	32,00%	24,00%	4,00%	8,00%
Я зацікавлений(на) дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	36,00%	36,00%	24,00%	0,00%	4,00%
Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я	44,00%	12,00%	32,00%	12,00%	0,00%
Я задоволений(на) індивідуальною взаємодією з викладачами	28,00%	52,00%	16,00%	4,00%	0,00%
Я задоволений(на) інформаційною підтримкою (зручне та ефективно інформування стосовно різних аспектів навчання)	32,00%	56,00%	12,00%	0,00%	0,00%
Я задоволений(на) консультативною підтримкою випускової кафедри, деканату, бібліотеки тощо	34,80%	43,50%	17,40%	4,30%	0,00%
Я задоволений(на) соціальною підтримкою (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)	33,30%	12,50%	45,80%	4,20%	4,20%

Параметр освітнього процесу	5 балів	4 бали	3 бали	2 бали	1 бал
Я задоволений(на) психологічною підтримкою куратора, викладачів випускової кафедри, фахівців	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%
Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій в університеті	24,00%	52,00%	16,00%	0,00%	8,00%
Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	56,00%	24,00%	12,00%	0,00%	8,00%

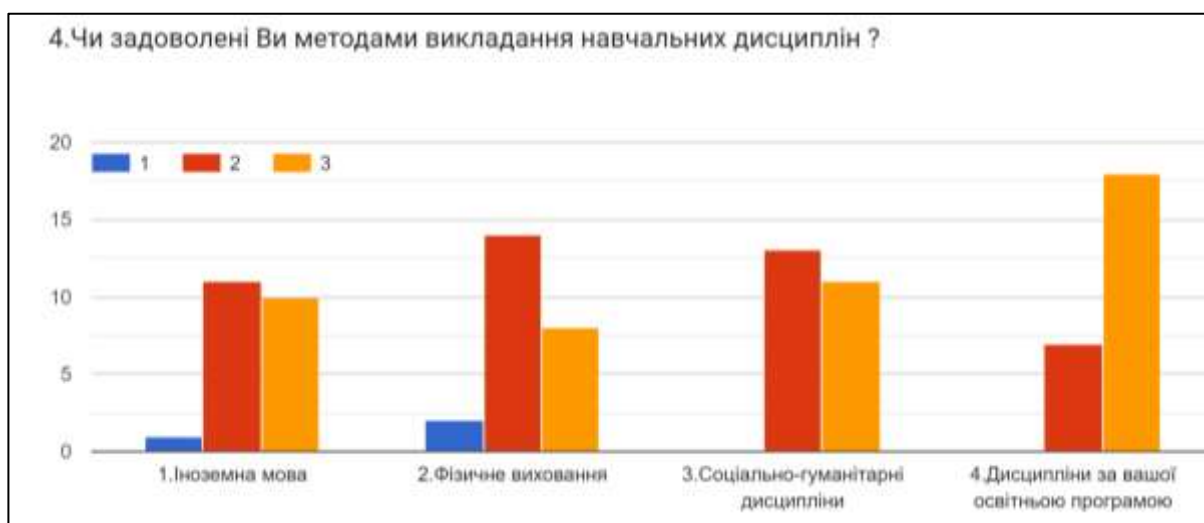
Питання 4. Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін?

Загалом респонденти виявили достатньо високий рівень задоволеності методами викладання навчальних дисциплін.

Високий рівень задоволеності методами викладання іноземної мови відзначили 45,5% опитаних, фізичного виховання – 33,3%, соціально-гуманітарних дисциплін – 45,8%, дисциплін освітньої програми – 72%.

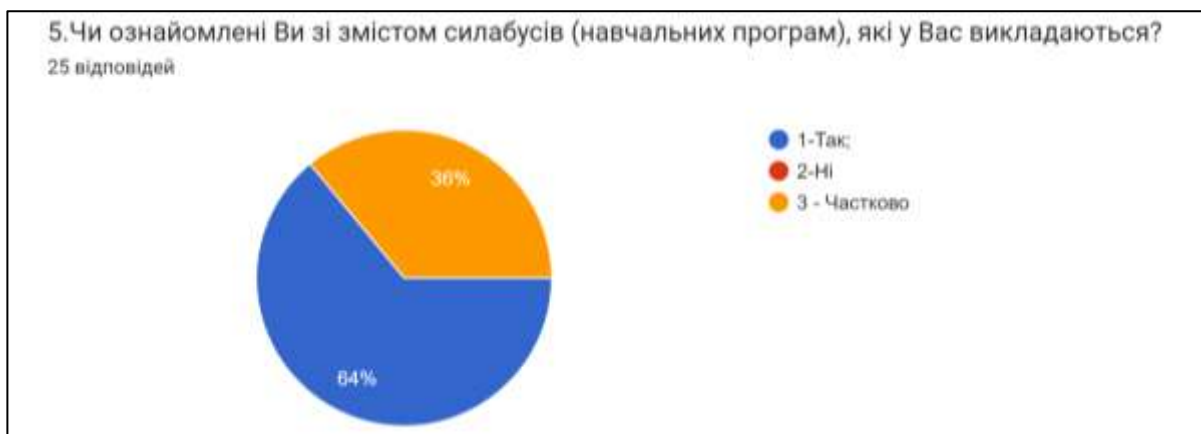
Достатній рівень задоволеності методами викладання іноземної мови відзначили 50% опитаних, фізичного виховання – 58,3%, соціально-гуманітарних дисциплін – 54,2%, дисциплін освітньої програми – 28%.

Низький рівень задоволеності методами викладання іноземної мови відзначили 4,5% опитаних, фізичного виховання – 8,3%.



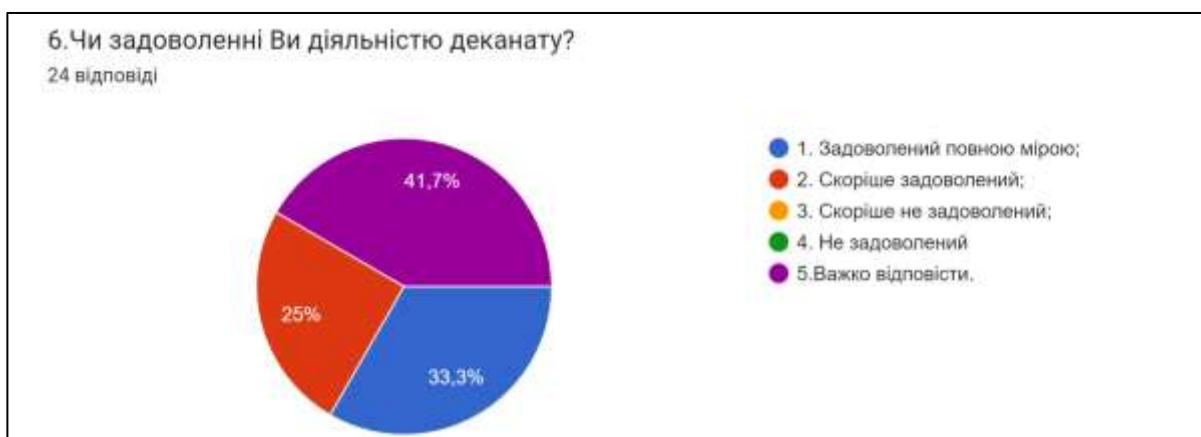
Питання 5. Чи ознайомлені Ви зі змістом силабусів (навчальних програм), які у Вас викладаються?

64% здобувачів вищої освіти відзначили, що ознайомлені зі змістом силабусів освітніх компонентів. 36% зауважили, що ознайомлені частково.



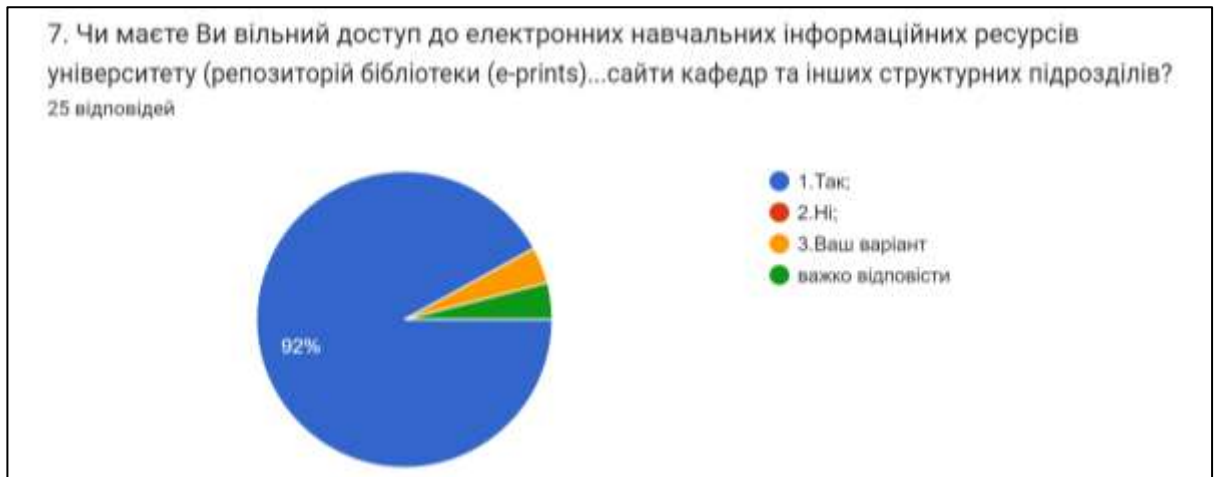
Питання 6. Чи задоволені Ви діяльністю деканату?

На це питання дали відповідь 24 студенти. Роботою деканату факультету інформатики, математики та економіки повністю задоволені 33,3% опитаних, 25% - скоріше задоволені. Разом з тим, 41,7% не змогли визначитися з оцінкою, що частково пояснюється участю в опитуванні студентів, які приступили до навчання лише у жовтні, а також тим, що багато питань вирішуються на рівні кафедри.



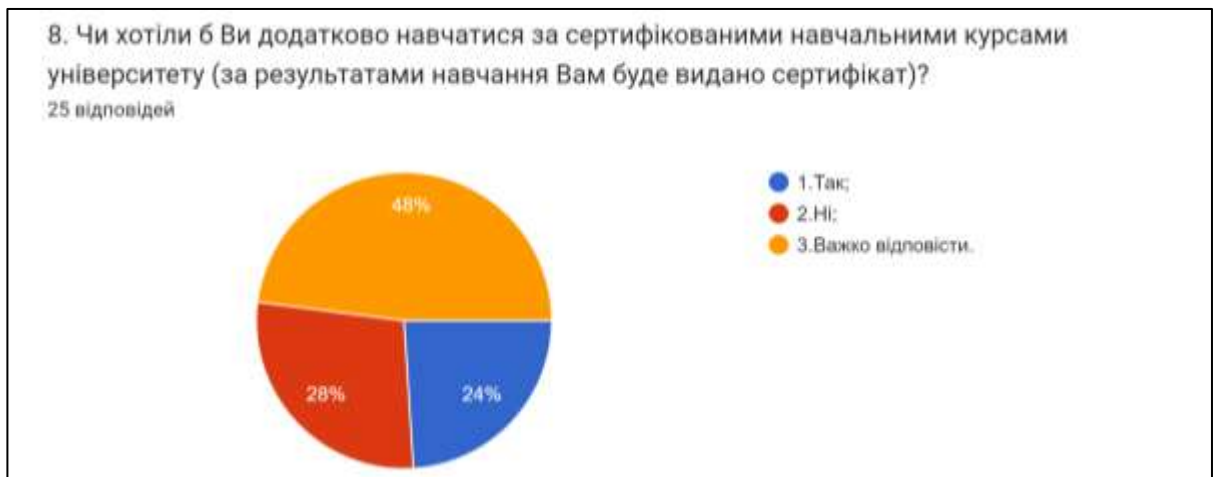
Питання 7. Чи маєте Ви вільний доступ до електронних навчальних інформаційних ресурсів університету (репозиторій бібліотеки (e-prints), Центр освітніх дистанційних технологій, головний сайт МДПУ, сайти деканатів, сайти кафедр та інших структурних підрозділів)?

92% студентів мають доступ до зазначених ресурсів, 8% не визначились.



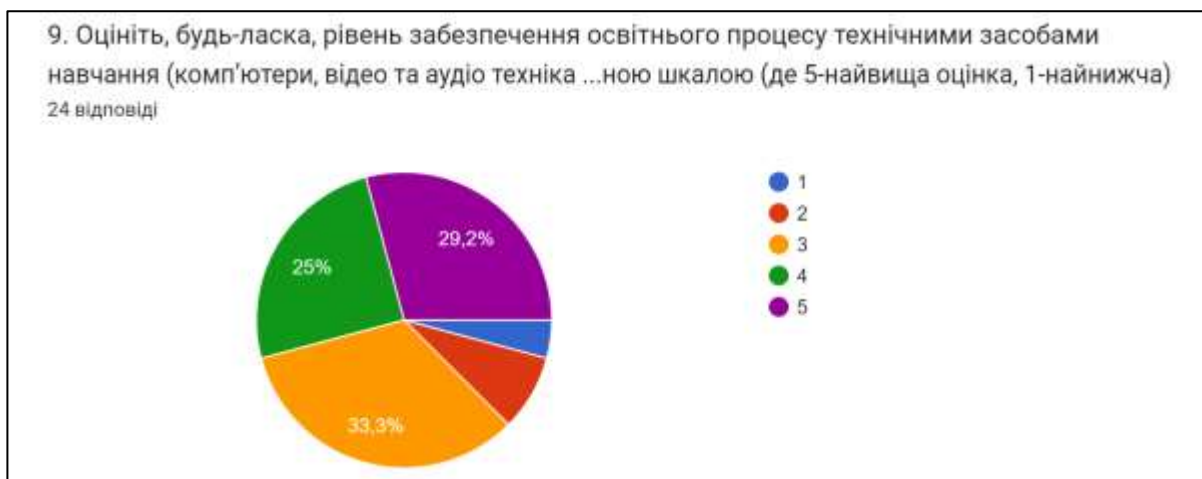
Питання 8. Чи хотіли б Ви додатково навчатися за сертифікованими навчальними курсами університету (за результатами навчання Вам буде видано сертифікат)?

24% студентів мають бажання навчатися за сертифікатними програмами, які пропонує університет. 28% не мають такої потреби. 48% не визначилися. Отримані результати свідчать про доцільність посилення роз'яснювальної роботи.



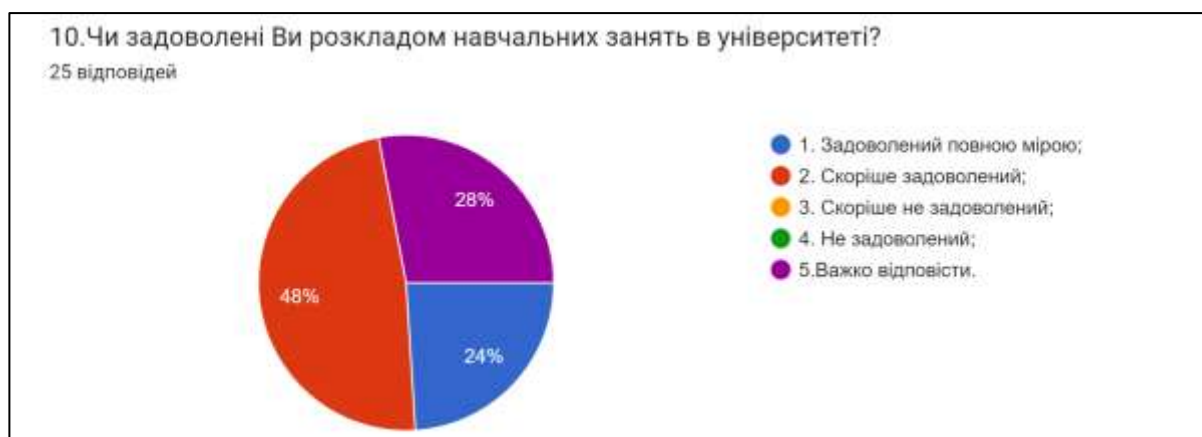
Питання 9. Оцініть, будь-ласка, рівень забезпечення освітнього процесу технічними засобами навчання (комп'ютери, відео та аудіо техніка та інші) за п'ятибальною шкалою (де 5-найвища оцінка, 1-найнижча)

На це питання дали відповідь 24 студенти. Найвищу оцінку (5 балів) освітньому процесу за рівнем забезпечення технічними засобами навчання виставили 29,2% опитаних, 4 бали – 25%, 3 бали – 33,3%, 2 бали – 8,3%, 1 бал – 4,2%. Наявність низьких оцінок пояснюється умовами, в яких зараз працює університет.



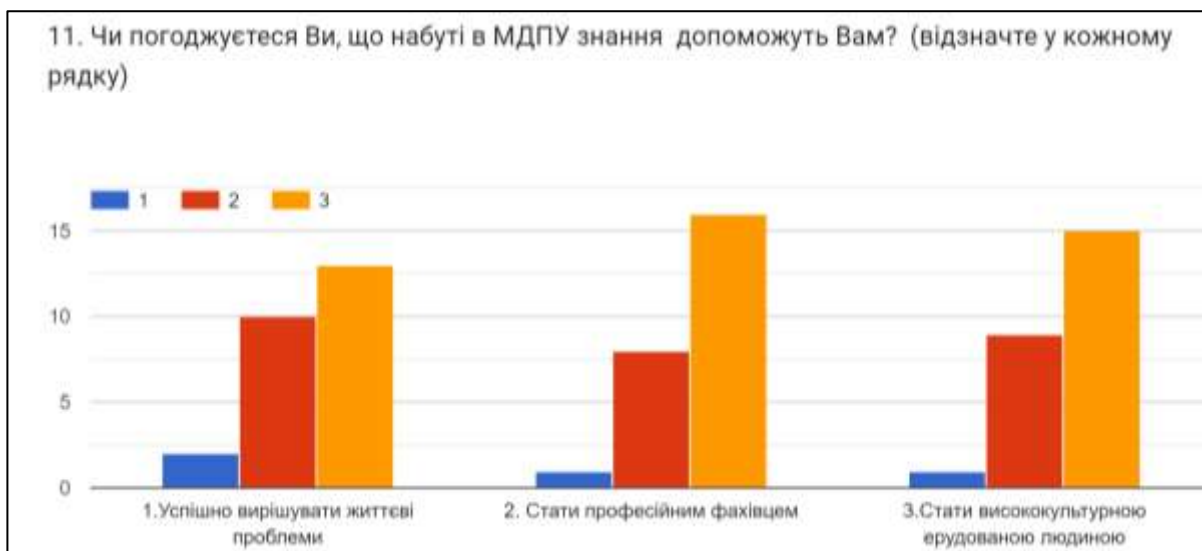
Питання 10. Чи задоволені Ви розкладом навчальних занять в університеті?

Розкладом навчальних занять повністю задоволені 24% опитаних, скоріше задоволені – 48%, а 28% не визначилися. Тобто загалом суттєвих зауважень до розкладу у студентів немає.



Питання 11. Чи погоджуєтесь Ви, що набуті в МДПУ знання допоможуть Вам?

Переважна більшість опитаних повністю погоджується з тим, що навчання в університеті допоможе їм успішно вирішувати життєві проблеми (52% опитаних), стати професійним фахівцем (64% опитаних), стати висококультурною, ерудованою людиною (60% опитаних). Скоріше погоджуються відповідно: 40%, 32% та 36%. Не погоджуються (або мають суттєві сумніви) відповідно: 8%, 4% та 4%.



Питання 12. Які б Ви запропонували форми та методи навчання, контролю, оцінювання для покращення якості освіти, яку Ви отримуєте в університеті?

Студенти запропонували використовувати в освітньому процесі метод кейсів та театралізацію.

Отже, респонденти загалом позитивно оцінюють організацію освітнього процесу в університеті. Варто посилити роз'яснювальну роботу зі здобувачами з питань професійних очікувань, сертифікатних освітніх програм університету, правил вибору вибіркових дисциплін, правил та процедур вирішення конфліктних ситуацій в університеті тощо. Посилити увагу до організації практичної підготовки.